

Bei unserem Onlineangebot stehen Sie als Kunde immer im Mittelpunkt. Wir sind auf Ihr Vertrauen angewiesen und freuen uns sehr darüber. Nachfolgend finden Sie unsere Bedingungen, damit Ihr Einkauf mit rechtlichen Dingen zugeht.

## Allgemeines

Bei Auftragserteilung gelten folgende Bedingungen in der jeweils neuesten Fassung als rechtsverbindlich und vom Kunden anerkannt. Abweichende Bedingungen des Kunden erkennt die Depro Concert GmbH - im folgenden Depro genannt - nicht an, es sei denn, Depro hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

Verwenden der Tickets und Informationen von Depro, sowie der Bilder und Texte zu eigenen - von Depro nicht vorgesehenen - Zwecken ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung durch Depro gestattet. Dasselbe gilt für den Wiederverkauf der angebotenen Waren.

## Kauf

### Auftragsannahme

- Karten werden nur an Endkunden verkauft.
- Die Auftragsannahme erfolgt freibleibend hinsichtlich Preis, Lieferung und Liefertermin. Höhere Gewalt oder sonstige nicht vorhersehbare Umstände berechtigen nicht zu Schadensansprüchen.
- Das Angebot für einen Vertragsabschluß geht vom Kunden aus, sobald er das Feld "bestellen" angeklickt hat. Mit Übermittlung der Daten nimmt Depro das Vertragsangebot des Kunden unter der Bedingung an, dass bei Zahlungseingang die bestellte Anzahl von Karten in der ausgewählten Preiskategorie noch vorhanden ist.
- Auf Kundenanfragen wird grundsätzlich innerhalb von drei Werktagen reagiert.
- Wir weisen darauf hin, dass Sie sich Ihre Auftragsbestätigung aufbewahren müssen.
- Mit Kauf einer Karte erkennen Sie unsere AGB an und stimmen ihnen ausdrücklich zu.

### Preise und Bezahlung

- Die von uns in der Preisliste genannten Preise verstehen sich inklusive der aktuellen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Irrtümer und Druckfehler vorbehalten
- Bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen bleibt die von uns gelieferte Ware unser Eigentum
- Ihre persönlichen Daten werden verschlüsselt (SSL-Verschlüsselung) über das Internet übertragen.
- Die Belastung Ihrer Kreditkarte erfolgt sofort.

### Weiterverkauf

- Der Erwerber sagt verbindlich zu, die Eintrittskarte(n) ausschließlich für private Zwecke zu nutzen.  
Jeglicher gewerblicher Weiterverkauf der erworbenen Eintrittskarte(n) ohne Einholung einer vorherigen Genehmigung durch den Veranstalter ist verboten.
- Der private Weiterverkauf von Eintrittskarten zu einem höheren als dem aufgedruckten Kartenpreis zzgl. nachgewiesener Gebühren, die beim Erwerb der Eintrittskarte tatsächlich

berechnet worden sind, ist verboten.

- Verstößt der Erwerber gegen eines der genannten Verbote, so ist er für jeden Verstoß zur Zahlung einer Vertragsstrafe an den Veranstalter in Höhe von 2.500,00 verpflichtet.

### **Versand und Lieferung**

- Die Lieferung erfolgt an die vom Auftraggeber angegebene Lieferadresse.
- Alle Versendungen erfolgen auf Gefahr des Auftraggebers, und zwar auch dann, wenn Teillieferungen erfolgen. Jede Sendung bei der äußerlich eine Beschädigung erkennbar ist, ist vom Empfänger nur anzunehmen unter Feststellung des Schadens seitens der Post oder entsprechender Logistikunternehmen (DPD, TNT etc.). Sofern dies seitens des Empfängers unterbleibt, erlischt jeglicher Schadensanspruch gegenüber Depro.
- Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin schriftlich und verbindlich zugesagt wurde.
- Überschreiten wir vereinbarte Liefertermine kann der Kunde uns eine Nachfrist von 14 Werktagen setzen. Nach Ablauf der Nachfrist kann er durch schriftliche Erklärung vom Auftrag/Vertrag zurücktreten, es sei denn, wir haben die Ware zwischenzeitlich bereits versandt.

### **Haftung und Schadenersatz**

- Liegt ein von Depro zu vertretender Mangel der Kaufsache vor, ist Depro nach eigener Wahl zur Mängelbeseitigung oder zur Ersatzlieferung berechtigt. Ist Depro zur Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung nicht bereit oder nicht in der Lage oder verzögert sich diese über angemessene Fristen hinaus aus Gründen, die Depro zu vertreten hat, oder schlägt in sonstiger Weise die Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung fehl, ist der Auftraggeber nach seiner Wahl berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder eine entsprechende Minderung des Kaufpreises zu verlangen.
- Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Auftraggebers - gleich aus welchen Rechtsgründen - ausgeschlossen. Depro haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haftet Depro nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Auftraggebers.
- Soweit die Haftung von Depro ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen von Depro.
- Alle uns übergebenen Vorlagen werden sorgsam von uns behandelt. Eine Haftung bei Beschädigung oder Abhandenkommen übernehmen wir nur bis zur Höhe des Materialwertes. Weitergehende Ansprüche jeglicher Art sind, sofern nicht oben genannt, ausgeschlossen.

### **Warenrückgabe**

- Bestellte Ware ist grundsätzlich von der Rückgabe ausgeschlossen. Ausnahmen sind lediglich Falschliefungen, Absage oder Verlegung eines Konzertes und berechtigte Reklamationen, wie sie unter "Haftung und Schadenersatz" definiert sind.
- Bei Absage der Veranstaltung kann der Karteninhaber seine Karte lediglich in einem Zeitraum von 14 Werktagen zurückgeben, danach verfällt jeglicher Anspruch auf Rückerstattung.
- Wird die Veranstaltung abgesagt, so erhält der Karteninhaber den Netto - Eintrittspreis (ohne Vorverkaufsgebühr) gegen Rücksendung der Eintrittskarte an Depro zurück, wenn diese spätestens binnen 14 Werktagen nach dem ursprünglichen Konzerttermin und der Absage verlegt wird. Es wird nur der Netto- Preis der Eintrittskarte erstattet.
- Die örtliche und zeitliche Verlegung der Veranstaltung bleibt Depro vorbehalten. Wird die Veranstaltung zeitlich verlegt, erfolgt die Rücknahme der Karten nur bis zum Tage vor dem endgültigen Veranstaltungstermin. Im Übrigen, bei örtlicher Verlegung ist eine Rücknahme ausgeschlossen.

### **Datenschutz und Datenverarbeitung**

- Wir bearbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Einhaltung der auf den Vertrag anwendbaren Datenschutzbestimmungen. Die Daten (beispielsweise Name, Adresse, e-Mail, Telefonnummer etc.) werden von uns in dem für die Begründung, Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlichen Umfang im automatisierten Verfahren erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Wir sind berechtigt, diese Daten an von uns mit der Durchführung des Kaufvertrages beauftragte Dritte zu übermitteln, soweit dies notwendig ist, damit die geschlossenen Verträge erfüllt werden können.

## **Konzertbesuch**

### **Die Anfahrt**

- Das Betreten des Veranstaltungsortes erfolgt grundsätzlich auf eigene Gefahr.
- Beim Parken sind die Hinweise der Ordnungskräfte zu beachten. Der Besitzer der Eintrittskarte parkt sein Fahrzeug auf eigene Gefahr. Möglichst öffentliche Verkehrsmittel benutzen!

### **Der Einlaß**

- Die Eintrittskarte berechtigt zum einmaligen Besuch der auf der Karte genannten Veranstaltung. Beim Verlassen des Veranstaltungsortes verliert die Karte ihre Gültigkeit.
- Kinder unter 6 Jahren ist der Zutritt auch in Begleitung eines Erziehungsberechtigten verboten. Zu den Veranstaltungen werden Kinder und Jugendliche zwischen 6 und 14 Jahren nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten eingelassen.
- Beim Einlaß findet unter Umständen eine Sicherheitskontrolle statt. Der Ordnungsdienst ist angewiesen Leibesvisitationen vorzunehmen. Das Recht, den Einlaß aus wichtigem Grund (gegen Rückerstattung des Nettopreises der Eintrittskarte) zu verwehren, bleibt Depro vorbehalten.

### **Die Veranstaltung**

- Nach Beginn der Veranstaltung besteht kein Anspruch mehr auf den Sitzplatz der angegebenen Preisgruppe.
- Depro behält sich das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung das Vorprogramm zu ändern.
- Depro hat keinerlei Einfluß auf Gestaltung, Länge, Inhalt und Lautstärke der Veranstaltung.
- Die Hausordnung der jeweiligen Veranstaltungsstätte und die Hinweise der Ordnungskräfte sind zu beachten. Das Betreten des Bühnenbereiches und das Besteigen von Absperrungen ist untersagt. Bei Zuwiderhandlungen kann auf Anordnung von Depro eine Verweisung vom Veranstaltungsortes erfolgen.
- Das Mitbringen von Getränken, Speisen, Glasbehältern, Dosen, Tonbandgeräten, Film- und Videokameras, sperrigen Gegenständen (Fahnen, etc), Kühltaschen, pyrotechnischen Gegenständen, Fackeln, Wunderkerzen, Waffen und ähnlich gefährlichen Gegenständen, sowie Tieren ist untersagt. Bei Nichtbeachtung und Nichteinhaltung dieses Verbotes erfolgt der Verweis aus der Veranstaltungshalle.
- Ton-, Film- und Videoaufnahmen - auch für den privaten Gebrauch - sind nicht erlaubt. Zuwiderhandlungen werden strafrechtlich verfolgt.
- Der Inhaber der Eintrittskarte willigt, ohne Vergütung durch Depro, darin ein, im Rahmen der Veranstaltung Bildaufnahmen des Inhabers zu erstellen, zu vervielfältigen, zu senden oder senden zu lassen, sowie in audiovisuellen Medien zu benutzen. Diese Einwilligung erfolgt zeitlich und räumlich unbeschränkt.
- Regenschirme dürfen bei Open-Air-Konzerten nicht mit auf das Gelände genommen werden. Für Schutz gegen schlechte Witterung bitten wir um entsprechende Kleidung.

## **Etwaige Folgen**

- Bei Rock- und Popkonzerten besteht aufgrund der Lautstärke die Gefahr von Hör- und Gesundheitsschäden. Depro übernimmt dabei keinerlei Haftung, sondern rät bei Bedenken vom Besuch der Veranstaltung ab.
- Depro haftet nicht für während der Veranstaltung verlorengegangene oder gestohlene Gegenstände.

## **Datenschutz**

Auf diesen Seiten verwenden wir Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf ihrem Rechner abgelegt werden. Die meisten der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung wieder von Ihrer Festplatte gelöscht (sog. Session-Cookies). Unseren Partnerunternehmen ist es nicht gestattet, über unsere Webseite personenbezogene Daten mittels Cookies zu erheben, zu verarbeiten oder zu nutzen.

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten wenden Sie sich an:

### **Depro Concert GmbH**

Raingärten 12  
35285 Gemünden/Wohra

Telefon 0 64 53 / 91 24 78

Telefax 0 64 53 / 91 24 91

E-Mail [concert@depro-mail.de](mailto:concert@depro-mail.de)

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten, sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung der Daten.

Einwilligung zur E-Mail-Werbung:

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können.

Ihre personenbezogenen Daten werden verschlüsselt mittels 128 bit SSL über das Internet an unseren Partner e-Prompt übermittelt. Wir sichern unsere Webseite und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen. Trotz regelmäßiger Kontrollen ist ein vollständiger Schutz gegen alle Gefahren jedoch nicht möglich.

## **Schlußklauseln**

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluß des UN-Kaufrechts. Alleiniger Erfüllungsort für die beiderseitige Verpflichtung aus dem Vertragsverhältnis ist Frankenberg/Eder.

Sollten einzelne Punkte aus diesen Bedingungen unwirksam sein oder werden, oder sollte sich darin eine Lücke befinden, berührt dies nicht die Wirksamkeit aller übrigen Bestimmungen.

Stand: 30. April 2008

[nach oben](#)